

## Safety Concern with Intertek Certified Product / Souci de sécurité avec le produit certifié Intertek

### Dupray Neat Steam Cleaners model DUP020WNA

Notification Type:	Safety / Sécurité
Certification Type:	ETL Listed - US and Canada

#### Notification

Intertek notifies consumers, retailers and distributors of a potential safety concern involving the Intertek Certified products identified below. / Intertek informe les consommateurs, les détaillants et les distributeurs d'une préoccupation potentielle en matière de sécurité impliquant les produits certifiés Intertek identifiés ci-dessous.

#### Company Identification

NVision Electrical Appliance Co., Ltd

#### Product Identification

A safety concern of certified product of Dupray Neat Steam Cleaners, NVision Electrical Appliance Co., Ltd, The Model Number is DUP020WNA. Batch/Date Code 0118-01 through 0425-05 are on the rating label located on the bottom of the cleaner. and product is labeled and using a cETLus Certification Mark control number 4001123, Label photo on Page 2.

Un problème de sécurité a été signalé concernant le nettoyeur vapeur Dupray Neat (modèle DUP020WNA) fabriqué par NVision Electrical Appliance Co., Ltd. Les codes de lot/date allant de 0118-01 à 0425-05 figurent sur l'étiquette signalétique située sous l'appareil ; le produit porte la marque de certification cETLus (numéro de contrôle 4001123). Une photo de l'étiquette est disponible en page 2.

#### Hazard Involved

The steam cleaner's boiler can rupture if it is overfilled, corroded and the pressure release valve malfunctions, posing risk of burn hazards or serious injury to users or bystanders.

La chaudière du nettoyeur vapeur peut éclater si elle est trop remplie ou corrodée et que la soupape de décharge de pression ne fonctionne pas correctement, ce qui présente un risque de brûlures ou de blessures graves pour les utilisateurs ou les personnes se trouvant à proximité.

#### What To Do

Use should be immediately discontinued and return to the point of purchase. Distributors and retailers should discontinue sales and return inventories to their suppliers. / L'utilisation doit être immédiatement interrompue et revenir au point d'achat. Les distributeurs et les détaillants doivent cesser les ventes et retourner les inventaires à leurs fournisseurs.

Published: June 18, 2026  
Revised:

Public Notice ID: PN 2026 426  
Page 2 of 2

**Photos and Images / Photos et images**

